



# SpnUserBox

## MANUEL UTILISATEUR

---

Frédéric SACCOCCIO

15/02/2016

### Historique du document:

---

Révision	Auteur(s)	Modifications
1	Sandrine MARTINEZ Frédéric SACCOCCIO	Révision initiale
2	Frédéric SACCOCCIO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ajout du § 1.5 Décharge</li><li>▪ Mise à jour des versions dans le paragraphe 1.3</li><li>▪ Ajouts des paragraphes 2.3 et 4.2.1 sur le pilotage au clavier.</li><li>▪ Mise à jour de toutes les captures d'écrans suite aux changements dans l'interface graphique.</li></ul>
3	Frédéric SACCOCCIO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Raccourci sélectionné automatiquement pour les onglets "Applications", "Outils" et "Outils 2"</li><li>▪ Mise à jour des versions:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2.2.0 pour le paquet Symphony</li><li>▪ 3.2.2 pour SpnUserBox</li></ul></li></ul>
4	Frédéric SACCOCCIO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Amélioration des captures d'écran.</li><li>▪ Ajout de précisions dans le paragraphe 4.2 – <i>Administrateur</i> (adresses MAC affichées).</li></ul>

---

## TABLE DES MATIERES

---

<b>1. Introduction</b> .....	<b>4</b>
1.1. But de ce document .....	4
1.2. Documents de référence .....	4
1.3. Version .....	4
1.4. Conventions typographiques .....	4
1.5. Décharge .....	4
<b>2. Généralités</b> .....	<b>5</b>
2.1. Lancement .....	5
2.2. Interface utilisateur .....	5
2.3. Pilotage au clavier .....	6
<b>3. Modes de fonctionnement</b> .....	<b>7</b>
3.1. Passage d'un mode à l'autre .....	8
3.1.1. Utilisateur vers Administrateur .....	8
3.1.2. Administrateur vers Utilisateur .....	8
<b>4. Les onglets</b> .....	<b>9</b>
4.1. Applications .....	9
4.1.1. HotKeyMode .....	10
4.2. Administrateur .....	11
4.2.1. Pilotage au clavier .....	14
4.2.2. Test du clavier .....	16
4.3. Symphony .....	16
4.3.1. Pilotage au clavier .....	17
4.4. Outils .....	18
4.5. Outils 2 .....	19
<b>5. Barre d'informations</b> .....	<b>20</b>
5.1. Description générale .....	20
5.2. Icônes disponibles .....	20
5.2.1. Wifi .....	20
5.2.2. Adaptateur .....	20
5.2.3. Connexion .....	21
5.2.4. GPRS .....	21
5.2.5. Batterie .....	21

## 1. Introduction

SpnUserBox est un logiciel de type "Kiosque" présent dans la suite de logiciels du client Symphony. Ainsi, il remplit deux fonctions principales :

1. Verrouiller un terminal mobile afin de ne laisser accès qu'à certaines fonctionnalités et/ou applications logicielles.
2. Permettre à l'utilisateur de lancer et de naviguer lesdites fonctionnalités et applications logicielles.

### 1.1. But de ce document

Ce document a pour but d'expliquer comment utiliser SpnUserBox en tant qu'utilisateur final. Il présente donc les différentes fonctionnalités disponibles et les divers écrans associés. Il explique aussi comment naviguer à travers ces écrans.

Ce document n'explique pas comment paramétrer et configurer SpnUserBox. Le paramétrage et la configuration de SpnUserBox sont expliqués dans un document dédié : le manuel de l'Administrateur (voir [\[AdminMan\]](#) ci-dessous).

### 1.2. Documents de référence

- **[AdminMan]** SpnUserBox – Manuel Administrateur  
HubOne

### 1.3. Version

Cette documentation concerne le client (paquet d'installation) Symphony pour Windows CE/Mobile version **2.2.0**. De façon plus précise, cette documentation concerne le binaire SpnUserBox.exe dans ses versions 3.2.2.0 ou supérieures.

### 1.4. Conventions typographiques

Il est possible de naviguer dans ce document à l'aide d'hyperliens. Ces derniers sont indiqués par la typographie suivante : [hyperlien](#).

### 1.5. Décharge

Toutes les marques, noms et logos cités dans ce document sont la propriété respective de leurs auteurs ou ayants-droits. Les informations citées dans le présent document le sont à des fins informatives et en aucun cas publicitaires.

## 2. Généralités

### 2.1. Lancement

SpnUserBox se lance automatiquement au démarrage du système de l'unité mobile.



#### Attention !

La lancement automatique de SpnUserBox se fait effectivement si le paramétrage adéquat a été fait dans le fichier de configuration du client Symphony.

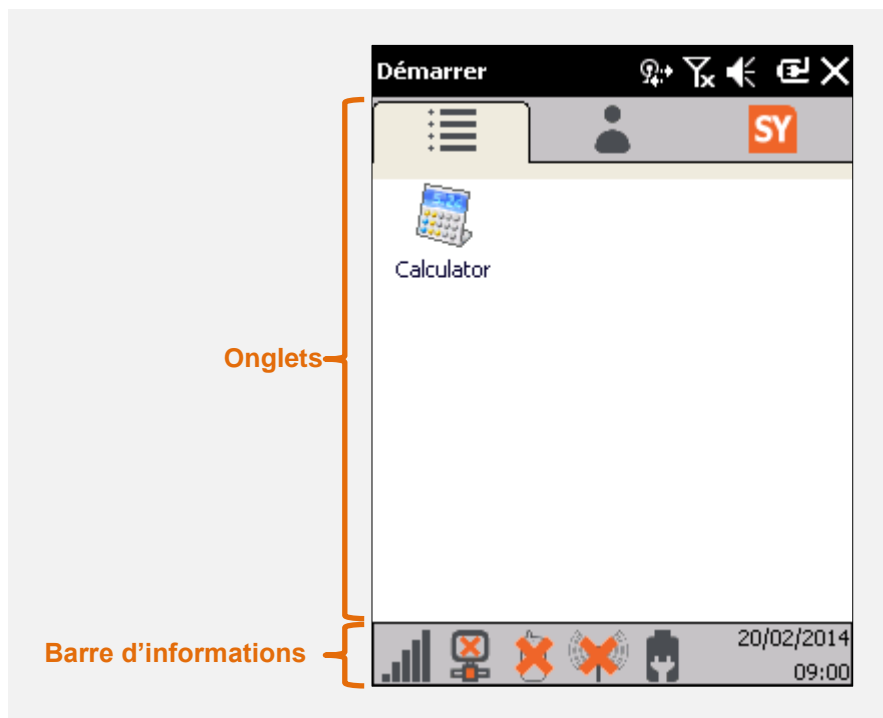
### 2.2. Interface utilisateur

Il s'affiche toujours par-dessus le bureau Windows (masquant ce dernier) en mode utilisateur par défaut.

Ci-dessous, l'interface à quelques variantes près selon le type d'appareil et d'applications définies.

L'interface utilisateur de SpnUserBox est divisée en 2 grandes parties (voir l'illustration ci-dessous):

1. Des onglets,
2. Une barre d'informations.



La barre d'informations permet de visualiser les éléments suivants :

- Niveau de signal wifi
- Etat de connexion pour un adaptateur réseau donné
- Etat de connexion pour une connexion système donnée
- Niveau de signal GPRS
- Etat de la batterie
- Date du terminal
- Heure du terminal

Cette barre d'information est décrite en détail au chapitre [5. Barre d'informations.](#)

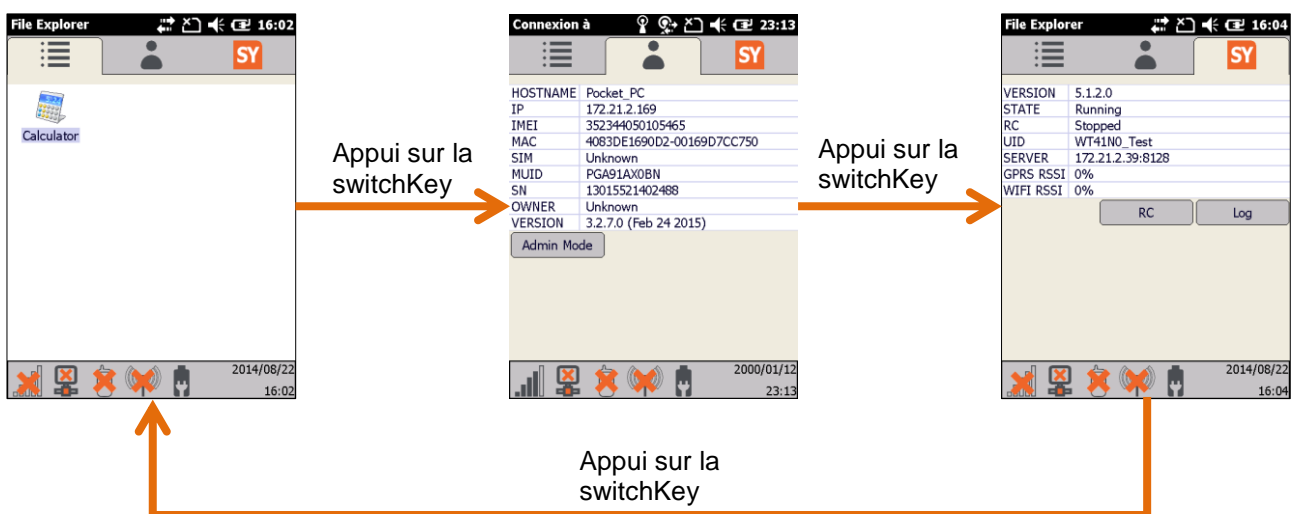
### 2.3. Pilotage au clavier

SpnUserBox a été conçu de façon à être utilisable entièrement au clavier. Cette fonctionnalité est particulièrement utile sur les terminaux non tactiles comme certains modèles de WT41N0 de Motorola. Il est possible de paramétrer une touche pour changer d'onglet : la **switchKey**. Ainsi un appui sur la **switchKey** fait passer sur l'onglet suivant. Si l'application se trouve sur le dernier onglet alors un appui sur la **switchKey** fait revenir au premier onglet. Par défaut il s'agit de la touche ESPACE.

#### Attention !

La touche **switchKey** est paramétrable. Pour information, il s'agit du paramètre `switchKeyCode` de la section `[security]` du fichier de configuration `SpnUserBox.cfg`.

Le diagramme suivant illustre les changements d'onglets suite aux différents appuis sur la **switchKey**:



Voir aussi les paragraphes [4.2.1.Pilotage au clavier](#) et [4.3.1.Pilotage au clavier](#) à ce sujet.

### 3. Modes de fonctionnement

SpnUserBox a deux modes de fonctionnement distincts :

1. Le mode **Utilisateur**
2. Le mode **Administrateur**

Chacun de ces deux modes correspond à un ensemble précis de fonctionnalités accessibles. L'interface utilisateur est alors différente selon le mode de fonctionnement en cours : boutons et onglets présents.

Voici une illustration de l'interface graphique de SpnUserBox selon les modes de fonctionnement :



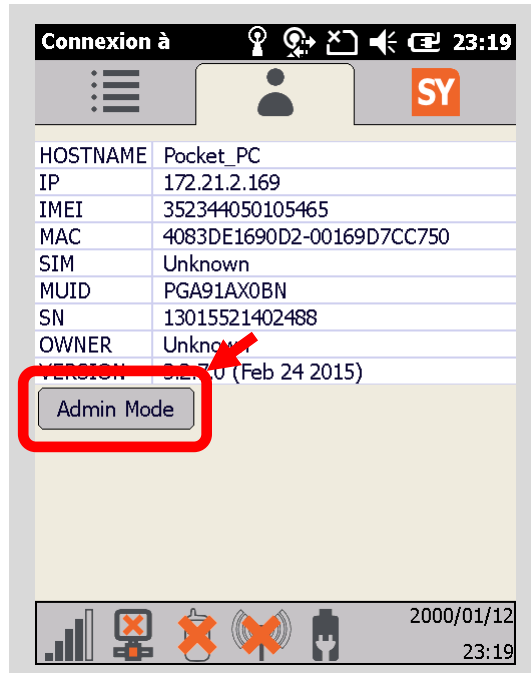
En règle générale, le mode Utilisateur propose moins de fonctionnalités accessibles que le mode Administrateur. Néanmoins, les fonctionnalités accessibles selon le mode sont paramétrées dans le fichier de configuration de SpnUserBox (pour plus de précisions à ce sujet, le lecteur pourra consulter [\[AdminMan\]](#)).

### 3.1. Passage d'un mode à l'autre

#### 3.1.1. Utilisateur vers Administrateur

Le passage du mode "Utilisateur" vers le mode "Administrateur" est protégé par un mot de passe. Ce mot de passe est paramétré dans le fichier de configuration de SpnUserBox.

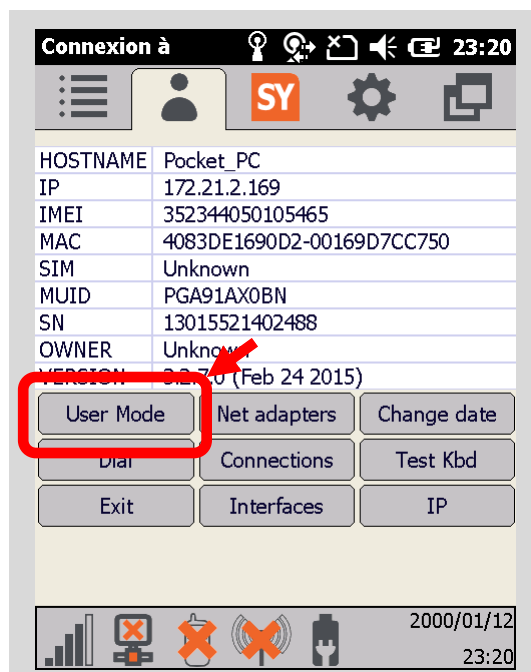
Pour passer du mode Utilisateur vers le mode Administrateur, il faut cliquer sur le bouton "Admin Mode" dans l'onglet Administrateur comme illustré ci-dessous :



#### 3.1.2. Administrateur vers Utilisateur

Le passage du mode Administrateur vers Utilisateur n'est pas soumis à la présentation d'un mot de passe et il est donc toujours possible de revenir au mode Utilisateur lorsque l'on est dans le mode Administrateur.

Pour passer du mode Administrateur vers le mode Utilisateur, il faut cliquer sur le bouton "User Mode" dans l'onglet Administrateur comme illustré ci-dessous :





## 4. Les onglets

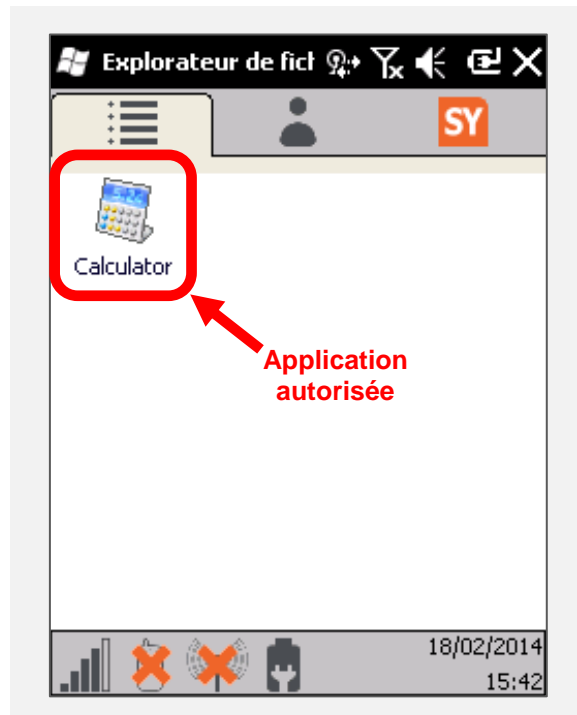
Les onglets servent de barre de navigation.

Grâce à eux, on accède aux différentes fonctionnalités disponibles sur la machine.

Les onglets sont configurables ce qui permet de montrer ou cacher certains d'entre eux à l'utilisateur selon le mode en cours : Administrateur ou Utilisateur.

### 4.1. Applications

Dans l'onglet "**Applications**" sont affichés les liens vers les applications autorisées sur l'appareil.



Dans l'exemple ci-dessus, l'application "**Calculator**" est accessible.

#### Note

*Chaque fois que cet onglet est affiché, un des raccourcis proposé est alors directement sélectionné (en surbrillance) et prêt à être lancé au clavier par la touche ENTER. Si c'est la première apparition de l'onglet (lancement de l'application SpnUserBox) alors c'est le premier raccourci qui est ainsi sélectionné sinon c'est le dernier à avoir été sélectionné qui le sera quand l'onglet est affiché à nouveau.*

#### 4.1.1. HotKeyMode

Une fonctionnalité de **Hotkey (hotKeyMode)** est configurable pour la partie "**Applications**".

Avec cette fonctionnalité, une touche particulière, la **HotKey**, est configurée par l'administrateur dans le fichier de configuration.

Cette touche permet de passer à l'application autorisée suivante selon le mode de fonctionnement qu'a choisi l'administrateur (voir le tableau des modes d'options du **hotKeyMode** ci-dessous).

---

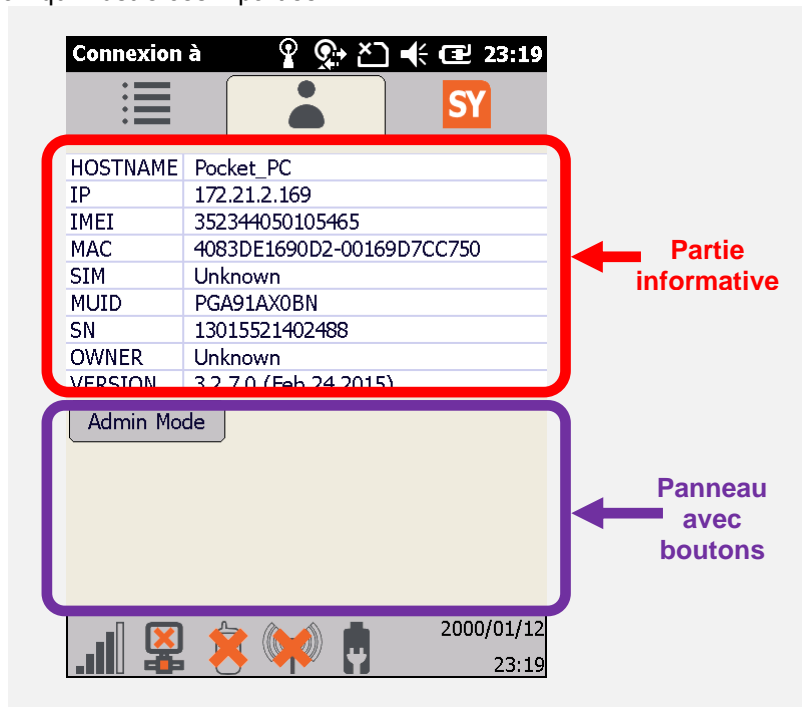
Mode	Fonctionnement du mode
0	On passe à l'application autorisée suivante en appuyant sur la Hotkey sauf SpnUserBox. Si une application n'est pas lancée l'appui sur la Hotkey l'ouvre.
1	On passe à l'application autorisée suivante en appuyant sur la Hotkey y compris SpnUserBox. Si une application n'est pas lancée l'appui sur la Hotkey l'ouvre.
2	On passe à l'application autorisée suivante en appuyant sur la Hotkey y compris SpnUserBox. Si une application n'est pas lancée l'appui sur la Hotkey ne l'ouvre pas. Ce mode permet de naviguer entre les applications déjà ouvertes y compris SpnUserBox.

## 4.2. Administrateur

L'onglet "Administrateur" se décompose en deux parties :

1. Une partie **informative** dans la partie supérieure de l'écran,
2. Un **panneau avec des boutons** dans la partie inférieure de l'écran.

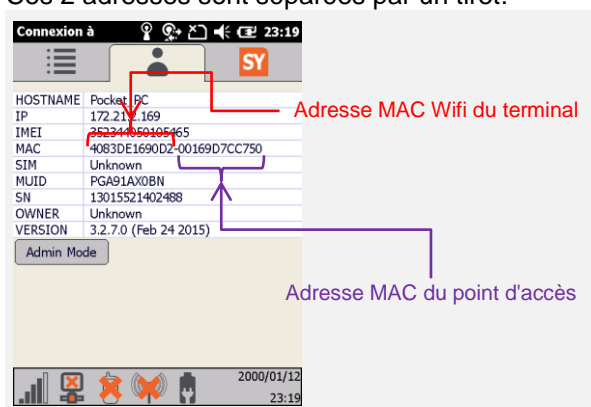
Voici une capture d'écran qui illustre ces 2 parties :



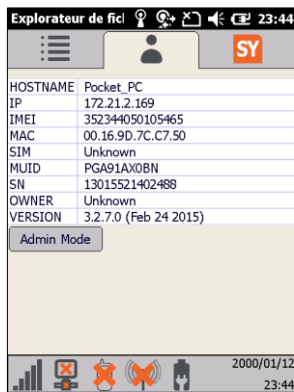
La partie informative (partie supérieure de l'écran) fournit les informations suivantes:

- **HOSTNAME** : Nom du PDA
- **IP** : Adresse IP du PDA
- **IMEI** : International Mobile Equipment Identity (identifiant du modem 3G/GPRS)
- **MAC** : Adresse MAC de la carte Wifi suivie de celle du point d'accès sur lequel est accroché le terminal.

Ces 2 adresses sont séparées par un tiret:



Si une seule adresse MAC est affichée, alors, il s'agit de celle du point d'accès Wifi sur lequel est accroché le terminal :



Si le terminal n'est pas accroché sur un point d'accès Wifi alors l'adresse MAC du point d'accès affichée est Unknown comme dans les captures d'écran ci-dessous:



- **SIM** : Identifiant de la carte SIM
- **MUID** : Mobile Unit ID :
- **SN** : Numéro de série du terminal (constructeur)
- **OWNER** : Propriétaire
- **VERSION** : Version courante de SpnUserBox suivie de la date.

Le contenu (c'est-à-dire les boutons) de la partie inférieure dépend de 2 éléments :

1. Le mode dans lequel se trouve l'application : mode Administrateur ou mode Utilisateur.
2. Le paramétrage du fichier de configuration (voir le document [AdminMan](#)). Ce paramétrage permet de fixer quels boutons sont présents selon le mode de fonctionnement.

Néanmoins un bouton est toujours présent dans ce contenu : celui qui permet de passer d'un mode à l'autre. Ce bouton est toujours localisé en haut et à gauche de la partie inférieure et il s'adapte dynamiquement :

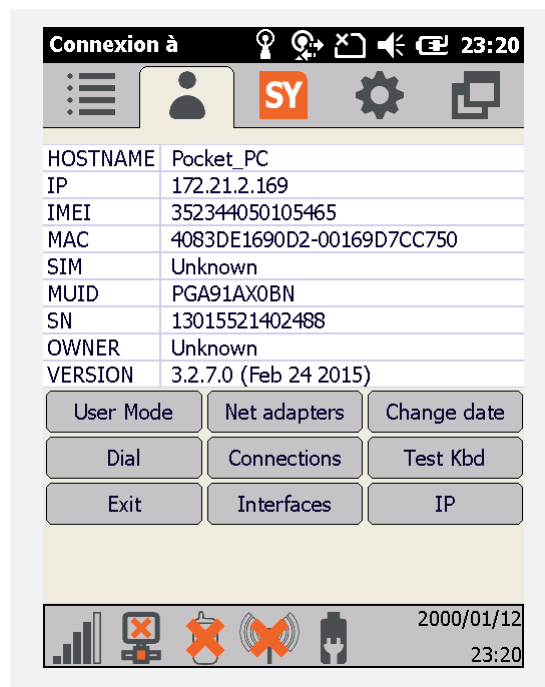
- Dans le mode Utilisateur, son libellé est "Admin Mode" et il permet de passer au mode Administrateur
- Dans le mode Administrateur, son libellé est "User Mode" et il permet de passer au mode Utilisateur.

Pour plus de détail, voir le paragraphe [3.1 Passage d'un mode à l'autre](#).

Voici la liste de tous les boutons possibles :

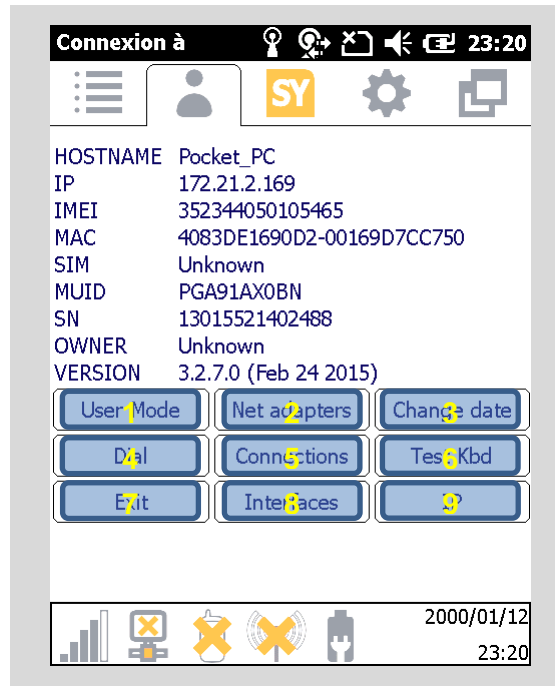
- **"User Mode" / "Admin Mode"** : pour changer de mode (ce bouton est toujours présent)
- **"Net adapters"** : pour visualiser les informations des adaptateurs réseau du terminal
- **"Change date"** : pour changer la date, l'heure et le fuseau horaire de l'horloge système du terminal
- **"Dial"** : pour numéroté une connexion
- **"Connections"** : pour voir les connexions réseau disponibles
- **"Test Kbd"** : pour tester les touches du clavier de l'appareil (voir paragraphe ci-après pour plus de détail)
- **"Exit"** : pour sortir de l'application SpnUserBox
- **"Interfaces"** : pour activer ou désactiver les interfaces 3G/GPRS, Wifi et Bluetooth
- **"IP"** : pour renouveler l'adresse IP de l'appareil (DHCP)

Voici ci-dessous une capture d'écran avec tous les boutons (en mode Administrateur) :



### 4.2.1. Pilotage au clavier

Les boutons de l'onglet Administrateur peuvent être contrôlés par le pavé numérique. De cette façon, il est possible de simuler les appuis sur les boutons de l'interface utilisateur sur un terminal dépourvu d'écran tactile comme certains modèles de Motorola WT41N0. Le pavé numérique reproduit alors les boutons présents sur l'interface utilisateur. L'illustration suivante montre comment le pavé numérique est reproduit sur les boutons de l'interface graphique :



Le pavé numérique reproduit l'agencement des boutons de l'interface graphique. Par exemple :

- Le bouton [1] du pavé numérique active le bouton "User Mode"
- Le bouton [2] du pavé numérique active le bouton "Net adapters"
- etc...

**⚠ Attention !**

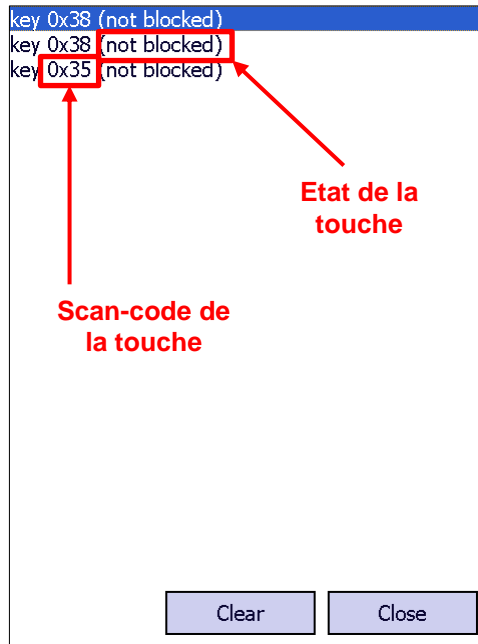
Certains terminaux mobiles présentent un pavé numérique disposé "à l'envers" comme le Motorola MC3190:



Pour ce type de terminal, il existe un paramètre pour que cet agencement de pavé numérique reproduise quand même l'agencement des boutons de l'interface graphique. Il s'agit du paramètre NumKeyPad de la section [display]

### 4.2.2. Test du clavier

Après avoir cliqué sur le bouton "Test Kbd", apparaît l'interface suivante qui permet de tester le clavier:



Cette fenêtre de test clavier permet de connaître les éléments suivants :

- Le scan-code d'une touche
- Si une touche spécifique est bloquée ou pas.

Par "bloquée", on entend que l'administrateur a volontairement rendu la touche inaccessible pour l'utilisateur via le fichier de configuration.

Pour vérifier l'état d'une touche, il suffit d'appuyer sur la touche en question et l'appareil fournit la réponse à l'écran. La réponse montre le scan-code de la touche concernée et précise son état (blocked/not blocked).

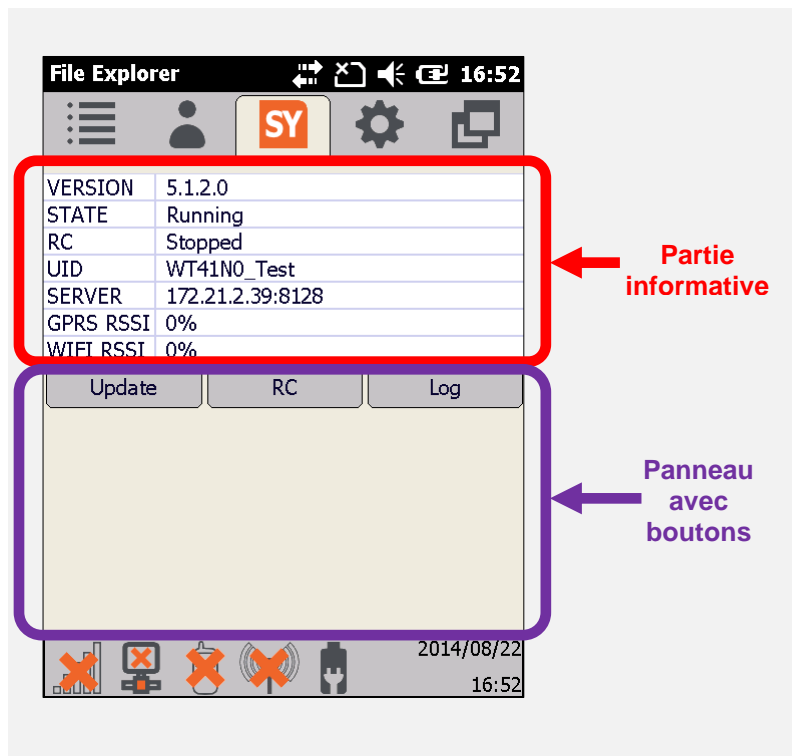
### 4.3. Symphony

Tout comme dans l'onglet "Administrateur" l'onglet "Symphony" se divise en deux parties et suit la même organisation :

1. Une partie **informative** dans la partie supérieure de l'écran,
2. Un **panneau avec des boutons** dans la partie inférieure de l'écran.

Voici une capture d'écran qui illustre ces 2 parties :





Voici la liste des informations fournies sur la partie informative supérieure :

- **VERSION** : Version du client Symphony
- **STATE** : Etat du client (Running=le client est en cours d'exécution, Stopped=le client n'est pas en cours d'exécution)
- **RC** : Etat du Remote Control (Running=une session de Remote Control est en cours, Stopped=aucune session de Remote Control en cours d'exécution)
- **UID** : Identifiant de l'unité
- **SERVER** : adresse IP du serveur et port TCP/IP du serveur
- **GPRS RSSI** : Force du signal GPRS
- **WIFI RSSI** : Force du signal Wifi

Voici la liste des boutons disponibles pour le panneau de la partie inférieure :

- **Update** : pour mettre à jour l'appareil avec les dernières définitions de package et de collections
- **RC** : pour lancer une demande de Remote Control afin d'informer l'utilisateur de la console Symphony de prendre la main sur l'appareil
- **Log** : pour visualiser le journal de la dernière action exécutée par le client

#### 4.3.1. Pilotage au clavier

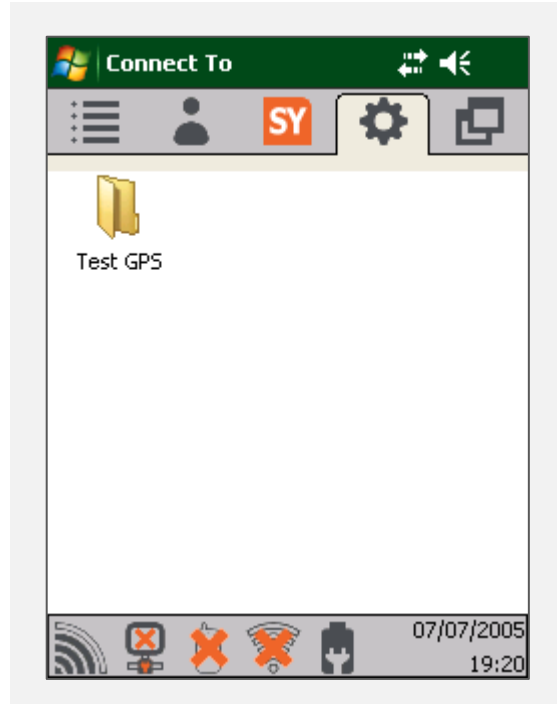
De la même façon que pour l'onglet Administrateur, les boutons de l'onglet Symphony sont contrôlables via le clavier. Voir le § [4.2.1. Pilotage au clavier](#).

#### 4.4. Outils

L'onglet "**Outils**" contient les applications configurées dans la section "**Tools**" du fichier de configuration.

Par défaut l'onglet n'est disponible qu'en mode "**Administrateur**".

Pour accéder à cet onglet en mode "**Utilisateur**" il faut activer l'option "**ToolsPage**" dans la section "**UserOptions**" du fichier de configuration.



#### **i** Note

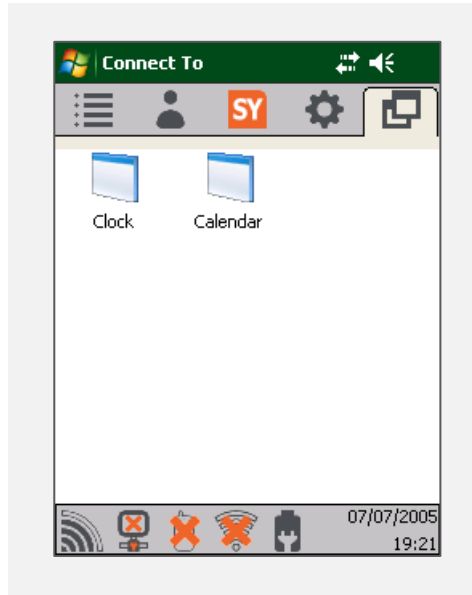
Chaque fois que cet onglet est affiché, un des raccourcis proposé est alors directement sélectionné (en surbrillance) et prêt à être lancé au clavier par la touche ENTER. Si c'est la première apparition de l'onglet (lancement de l'application SpnUserBox) alors c'est le premier raccourci qui est ainsi sélectionné sinon c'est le dernier à avoir été sélectionné qui le sera quand l'onglet est affiché à nouveau.

## 4.5. Outils 2

L'onglet "**Outils 2**" est un onglet supplémentaire qui contient lui aussi des applications.

Comme pour l'onglets "**Outils**" les applications en question sont configurées dans la section "**Tools2**" du fichier de configuration.

L'onglet n'est visible qu'en mode "**Administrateur**" à moins d'activer l'option "**Tools2Page**" dans la section "**UserOptions**" du fichier de configuration.



### **i** Note

*Chaque fois que cet onglet est affiché, un des raccourcis proposé est alors directement sélectionné (en surbrillance) et prêt à être lancé au clavier par la touche ENTER. Si c'est la première apparition de l'onglet (lancement de l'application SpnUserBox) alors c'est le premier raccourci qui est ainsi sélectionné sinon c'est le dernier à avoir été sélectionné qui le sera quand l'onglet est affiché à nouveau.*

## 5. Barre d'informations

### 5.1. Description générale

La barre d'information se situe en bas de l'écran de l'appareil.

Elle présente plusieurs icônes informant de l'état des différents dispositifs de l'appareil et montre la date et l'heure.



### 5.2. Icônes disponibles

Il y a cinq icônes disponibles au total dans la barre des tâches.

Elles sont disposées dans cet ordre :

- Wifi
- Adaptateur
- Connexion
- GPRS
- Batterie.

Les icônes peuvent être activées ou pas à partir du fichier de configuration sauf pour l'icône de la batterie qui reste obligatoire à l'affichage.

#### 5.2.1. Wifi

Les icônes de force du signal wifi possèdent deux jeux d'icônes personnalisables au choix dans le fichier de configuration.

Jeux d'icônes	0 % (déconnecté)	1 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1						
2						



#### 5.2.2. Adaptateur

Comme pour le wifi l'adaptateur possède deux jeux d'icônes personnalisables à paramétrer dans le fichier de configuration.

Jeux d'icônes	Inactif	Actif
1		
2		













### 5.2.3. Connexion

Pour la connexion il n'y a qu'un jeu d'icône disponible pour informer de son statut (connectée ou déconnectée).

Déconnectée	Connectée
	

### 5.2.4. GPRS

Il y a deux jeux d'icônes disponibles pour informer de la force du signal GPRS.

Jeux d'icônes	0 % (déconnecté)	1 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1						
2						

### 5.2.5. Batterie

Un seul jeu d'icônes est disponible pour informer de la charge de la batterie.

0 - 5 %	6 - 15 %	16 - 25 %	26 - 50 %	51 - 75 %	75 - 100 %	Inconnu	En charge
