



SYMPHONY

TUTO : CREATION D'UNE ALERTE

SOMMAIRE :

1. Première utilisation de Symphony.....	2
2. Configuration des emails	2
3. Création d'un utilisateur	4
4. Création d'une alerte	5
4.1. Création de destinataires.....	6
4.2. Création de générateurs	9

1. PREMIERE UTILISATION DE SYMPHONY

Lors de la première utilisation de Symphony, il faut fournir la configuration du serveur smtp qu'on utilise pour l'envoi des alertes mails ainsi qu'un utilisateur avant de pouvoir procéder à la création d'une alerte.

La configuration définie par défaut pour les emails est factice. Elle ne sert que d'exemple et doit donc être remplacée par des informations correspondant à un vrai serveur smtp.

De même, deux utilisateurs sont fournis par défaut comme exemples mais sont également factices. Il faut donc créer un réel utilisateur.

2. CONFIGURATION DES EMAILS

Dans le menu de gauche de la console Symphony, sélectionner « **Administration** », « **Configuration** » puis « **Configuration locale** ».

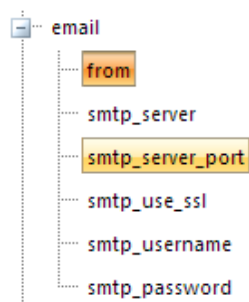


En faisant cela nous nous retrouvons avec l'affichage suivant :



The screenshot shows a configuration interface. On the left is a tree view with the following items: agent, agent_trace, data, data_merge, unit_connection, monitoring, scheduled_tasks, page_settings, core, application, email, and alerts. Each item has a small '+' icon next to it. On the right, the configuration panel is active for the 'agent' section. It shows a description: 'Description de la section : Cette section permet de configurer les paramètres de l'Agent'. Below that, it shows 'Description des paramètres : Numéro de port TCP de base' and a text input field with the value '8128'. At the bottom of the panel are two buttons: 'Enregistrer' and 'Enregistrer la configuration'.

Cliquer sur le « + » à côté du mot « email ». Une sous-arborescence apparaît.



The screenshot shows the 'email' section expanded in the tree view. It contains six sub-items: from, smtp_server, smtp_server_port, smtp_use_ssl, smtp_username, and smtp_password. The 'from' and 'smtp_server_port' items are highlighted with a yellow background.

Les 6 champs qui sont apparus permettent de configurer le smtp. Il faut tous les renseigner.

Cliquer sur « **from** » pour renseigner l'adresse de l'expéditeur.
Cliquer sur « **smtp_server** » pour donner l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur smtp qui sera utilisé pour l'envoi d'alertes.
Cliquer sur « **smtp_server_port** » pour donner le port TCP utilisé pour la communication avec le serveur smtp.
Cliquer sur « **smtp_use_ssl** » pour indiquer s'il est nécessaire d'utiliser une authentification SSL.
Cliquer sur « **smtp_username** » pour donner le nom d'utilisateur nécessaire à la connexion avec le serveur smtp.
Cliquer sur « **smtp_password** » pour donner le mot de passe de l'utilisateur nécessaire pour s'authentifier avec le serveur smtp.

Attention, bien veiller à enregistrer les changements en cliquant sur « **Enregistrer** » puis sur « **Enregistrer la création** » à chaque étapes.

Exemple ci-dessous : étape « from »

Description des paramètres :
L'adresse de l'expéditeur utilisée pour chaque courriel envoyé par
Symphony

Valeur :

3. CREATION D'UN UTILISATEUR

Dans le menu de gauche de Symphony, cliquer sur « **Administration** », « **Utilisateurs** », « **Créer Utilisateur** ».



The image shows a screenshot of the Symphony 1.3.3 administration interface. At the top left, there is a logo with 'SY' in a red square and 'SYMPHONY 1.3.3' in orange text. Below the logo is a vertical menu with various categories. The 'Administration' category is expanded, and the 'Créer Utilisateur' option is highlighted with an orange background. Other options in the 'Administration' category include 'Configuration', 'Entretien', 'Utilisateurs', 'Liste des utilisateurs', 'Famille', and 'Licences'. The 'Configuration' category is also expanded, showing 'Configuration Locale'. Other categories in the menu include 'Mobilité', 'Unités', 'Demandes de prise en main', 'Sites', 'Groupes', 'Déploiement', 'Distribution', 'Supervision', 'Rapports', 'Application', 'Console Vocale', 'Alertes', 'Destinataires', 'Générateurs', 'Evénements', 'Détail des événements', 'Détail des événements par site', and 'Historique Courriels'.


SY SYMPHONY 1.3.3
Mobilité ▲
Unités
Demandes de prise en main
Sites ▼
Groupes ▼
Déploiement ▼
Distribution ▼
Supervision ▼
Rapports ▼
Application ▼
Console Vocale ▼
Alertes ▲
Destinataires
Générateurs
Evénements
Détail des événements
Détail des événements par site
Historique Courriels
Administration ▲
Configuration ▲
Configuration Locale
Entretien ▼
Utilisateurs ▲
Créer Utilisateur
Liste des utilisateurs
Famille
Licences

Apparaît alors la fenêtre suivante :

Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>
Nom de famille :	<input type="text"/>
Courriel :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>
Mot de passe (confirmation) :	<input type="password"/>

Roles

- admin : Super-utilisateur du système. Accède à toutes les fonctions
- operator : Accède à la liste de sites, groupes et unités
- unit_supervisor : L'utilisateur avec ce rôle peut exécuter des actions dans chaque unité qu'il accède. p/ex.: Warm boot, exécution, etc.
- unit_enabler : L'utilisateur avec ce rôle peut changer l'état des unités de Active à Inactive (et vice-versa)
- unit_watcher : Un utilisateur avec ce rôle peut voir toute unité dans le système. Si l'utilisateur n'a pas ce rôle, pourra voir seulement les unités des sites ou groupes qui lui sont affectés
- site_creator : Un utilisateur avec ce rôle peut créer, modifier et effacer des sites
- group_creator : Un utilisateur avec ce rôle peut créer, modifier et effacer des groupes
- deployment_viewer : Un utilisateur avec ce rôle peut voir la liste de collections et packages administrés apr la console

 Créer utilisateur

Renseigner tous les champs pour créer un nouvel utilisateur.

Ne pas oublier de sélectionner les rôles qui lui seront autorisés dans la liste à cocher « **Rôles** ».

Puis cliquer sur « **Créer utilisateur** ».

Un message confirmant la création apparaît pour confirmer la procédure.

4. CREATION D'UNE ALERTE

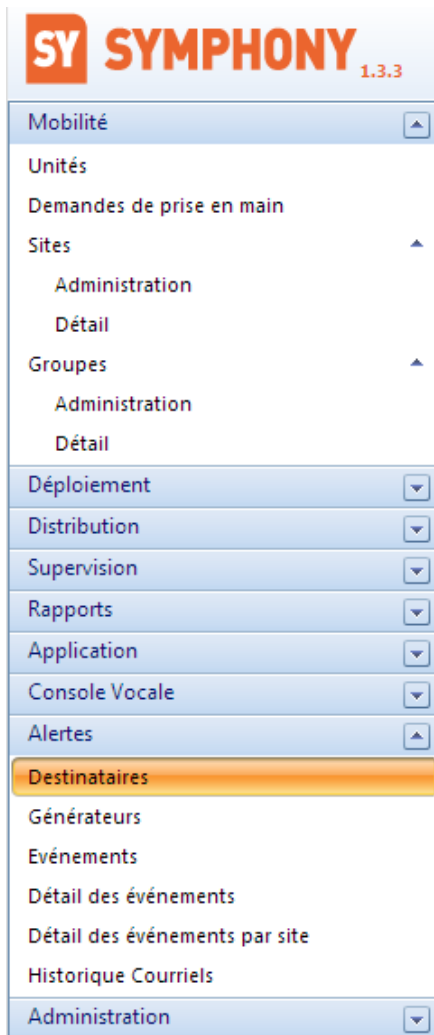
Une fois le smtp et l'utilisateur créés on peut passer à la création d'une alerte.

Pour créer une alerte il y a deux étapes :

- Création de destinataires
- Création de générateurs

4.1. CREATION DE DESTINATAIRES

Dans le menu de gauche de Symphony cliquer sur « **Alertes** » puis « **Destinataires** ».




SY SYMPHONY 1.3.3


- Mobilité
- Unités
- Demandes de prise en main
- Sites
 - Administration
 - Détail
- Groupes
 - Administration
 - Détail
- Déploiement
- Distribution
- Supervision
- Rapports
- Application
- Console Vocale
- Alertes
 - Destinataires**
 - Générateurs
 - Evénements
 - Détail des événements
 - Détail des événements par site
 - Historique Courriels
- Administration

Apparaît l'affichage suivant :

[Voir le journal](#)
[Voir courriels envoyés](#)
[Nouveau destinataire](#)
[Editer destinataire](#)
[Effacer destinataire](#)
[Affecter Utilisateurs](#)
[Envoyer courriel de test](#)

Destinataire	Date de création	Description	Notifier par Popup	Notifier par courriel	Intervalle de courriel	Langue
<input type="text"/>		<input type="text"/>				
Exemples	02/01/2014 16:23:48	Default category created by Symphony	Non	Oui	0 jours 00:10:00.000	Anglais (États-Unis)
SERVICE IT PARIS	13/01/2014 15:23:15		Oui	Oui	0 jours 01:00:00.000	Français (France)




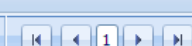

 Taille de la page : 15
 Page 1 sur 1, éléments 1 à 2 sur 2.

Utilisateurs

Nom d'utilisateur	Prénom	Nom	Courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

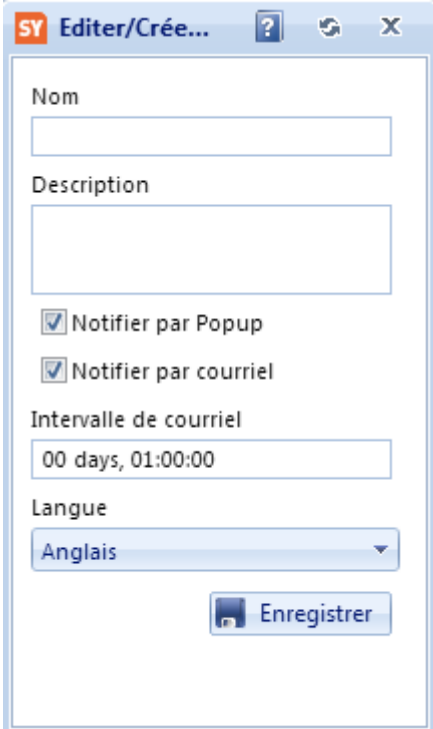
Il n'y a pas d'utilisateurs à afficher




 Taille de la page : 5
 Page 1 sur 1, éléments 0 à 0 sur 0.

Générateurs d'alertes

Cliquer sur « **Nouveau destinataire** ».
La pop-up suivante apparaît :



The dialog box titled 'Editer/Crée...' contains the following fields and options:

- Nom**: A text input field.
- Description**: A larger text input field.
- Notifier par Popup**
- Notifier par courriel**
- Intervalle de courriel**: A text input field containing '00 days, 01:00:00'.
- Langue**: A dropdown menu with 'Anglais' selected.
- Enregistrer**: A button at the bottom right.

- Donner un nom au destinataire ou groupe de destinataires qui sera créé dans le champ « **Nom** ».
- Le champ « **Description** » permet de renseigner une description du groupe de destinataires.
- Les cases à cocher permettent d'activer la notification par « **Pop-up** » et par « **Courriel** ».
- Un « **Intervalle de courriel** » doit être défini en jour, heure, minute, seconde. Il s'agit de l'intervalle de temps entre chaque envoi de mails d'alerte aux destinataires pour les informer de l'évènement tant que les causes de l'alerte restent existantes.
- Le champ « **Langue** » permet de choisir la langue dans laquelle l'email d'alerte sera envoyé.

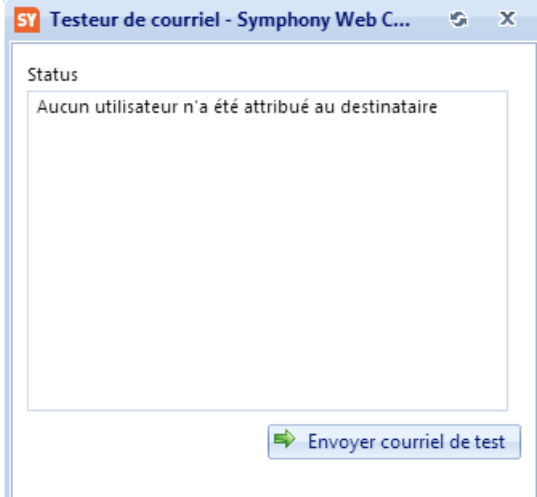
Cliquer sur « **Enregistrer** » pour créer le groupe de destinataires.

Le groupe de destinataire vient d'être créé.

Mais nous n'avons pas fini de configurer les options nécessaires à la création de destinataires.

Vous pourrez le constater en procédant à ce petit test :

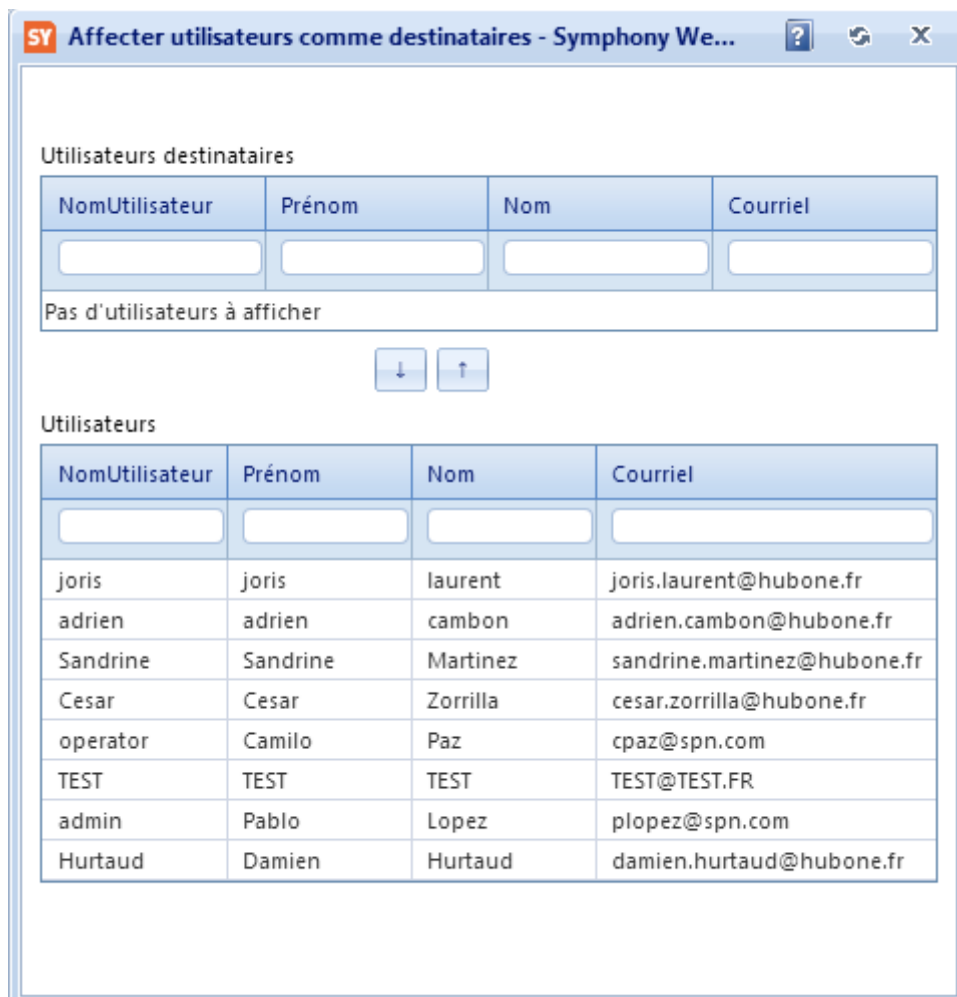
- Sélectionner le groupe de destinataires créé puis cliquer sur « **Envoyer courriel de test** ».
- Vous verrez alors apparaître la pop-up suivante qui vous informe qu'aucun utilisateur n'a été attribué aux destinataires.



The dialog box titled 'Testeur de courriel - Symphony Web C...' shows the following:

- Status**: A text area containing the message 'Aucun utilisateur n'a été attribué au destinataire'.
- Envoyer courriel de test**: A button at the bottom right with a green arrow icon.

Maintenant, il faut affecter des utilisateurs pour définir les destinataires qui feront partis du groupe et recevront l'email d'alerte. Sélectionner le groupe de destinataires dans la liste des destinataires et cliquer sur « **Affecter Utilisateurs** ». La pop-up suivante s'affiche :



The screenshot shows a web browser window titled "Affecter utilisateurs comme destinataires - Symphony We...". It contains two main sections: "Utilisateurs destinataires" and "Utilisateurs".

Utilisateurs destinataires

NomUtilisateur	Prénom	Nom	Courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pas d'utilisateurs à afficher

↓ ↑

Utilisateurs

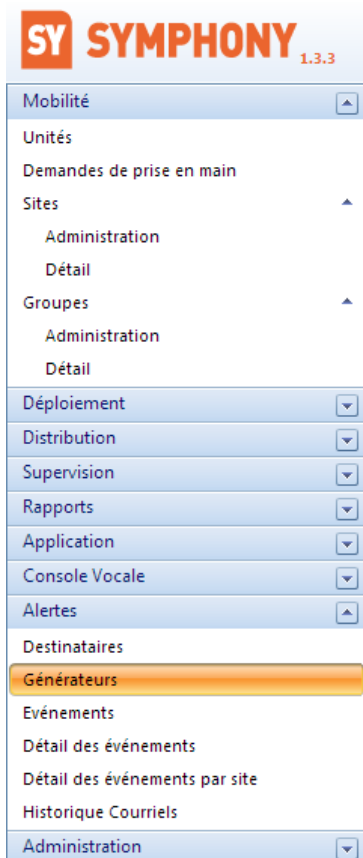
NomUtilisateur	Prénom	Nom	Courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
joris	joris	laurent	joris.laurent@hubone.fr
adrien	adrien	cambon	adrien.cambon@hubone.fr
Sandrine	Sandrine	Martinez	sandrine.martinez@hubone.fr
Cesar	Cesar	Zorrilla	cesar.zorrilla@hubone.fr
operator	Camilo	Paz	cpaz@spn.com
TEST	TEST	TEST	TEST@TEST.FR
admin	Pablo	Lopez	plopez@spn.com
Hurtaud	Damien	Hurtaud	damien.hurtaud@hubone.fr

Sélectionner dans la liste « **Utilisateurs** » les utilisateurs qui doivent être alertés puis cliquer sur la flèche montante « ↑ ». Les utilisateurs en question passeront dans la liste des « **Utilisateurs destinataires** » dans le tableau du haut. Fermer la fenêtre, les utilisateurs sont affectés. La création de destinataires est terminée et on peut passer à la création de générateurs d'alerte.

Note :
Si jamais l'utilisateur n'est pas défini dans la liste des « **Utilisateurs** » c'est qu'il n'a pas été créé dans la console Symphony. Il faudra donc créer l'utilisateur dans la partie « **Administration** » avant de pouvoir revenir à l'étape « **Affecter utilisateurs** ». Pour revoir la procédure pour créer un utilisateur présentée plus haut -> [Création d'un utilisateur](#). Une fois l'utilisateur créé, revenir à l'affectation d'utilisateurs.

4.2. CREATION DE GENERATEURS

Dans le menu de gauche de Symphony, cliquer sur « **Alertes** » puis « **Générateurs** ».



Apparaît l'affichage suivant :

Voir le journal



Nouveau Générateur


Générateur d'alertes par r

Editer générateur

Effacer générateur

Nom	Type	Destinataires	Severité	Actif	Date dernière exécution	Description
New units on the Group 'New'	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Information	Non	02/01/2014 16:23:48	Whenever a new Unit is added to the Group 'New'
Unit 'UQ421AXDLK' is missing	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Critique	Non	02/01/2014 16:23:48	Whenever a the unit with MUID 'UQ421AXDLK'. This is an example of how to generate alert events for a specific Unit
Offline Sites	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Avertissement	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when a Site is detected as Offline
Missing Sites	Générateur d'alertes par requête	Exemples, FORMATION SPN	Critique	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when a Site is detected as Missing
Offline Groups	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Avertissement	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when a Group is detected as Offline
Missing Groups	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Critique	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when a Group is detected as Missing
Group 'New' is Missing	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Critique	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when the Group 'New' is detected as missing. This is an example of how to generate alert events for a specific Group
Package Deployment Error	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Critique	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when an error is detected in the deployment of a package
Remote Control Request	Générateur d'alertes par requête	Exemples	Information	Non	02/01/2014 16:23:48	Reports when remote control request is received
Battery less than 20 percent	Générateur d'alertes de supervision	Exemples	Avertissement	Non	02/01/2014 16:23:50	Whenever a unit reports that its battery life is under 20 %

|    

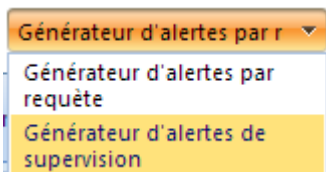
«   1   » Taille de la page : 15

Page 1 sur 1, éléments 1 à 10 sur 10.

Avant de créer un nouveau générateur il faut d'abord choisir son type.

Cliquer sur le menu déroulant « **Générateur d'alertes par ...** » et choisir entre les deux types d'alertes possibles : par requêtes ou de supervision.

En fonction du type d'alerte que l'on souhaite, on choisira « **supervision** » pour avoir une alerte de supervision de l'unité ou on choisira « **requête** » pour une alerte sur un retour des rapports.



Une fois le type définit, cliquer sur « **Nouveau générateur** ».

La pop-up suivante s'affiche :

SY Editer/Créer générateur d'alertes - Symphony Web Console

Information

Nom

Destinataires

Sévérité Actif

Description

Validité

Jours Validité

Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

Sondage

Intervalle de sondage

Lignes nécessaires pour déclencher

Rapport

Heure

Début

Fin

Note :

Une fois le type choisit on ne peut plus le redéfinir.

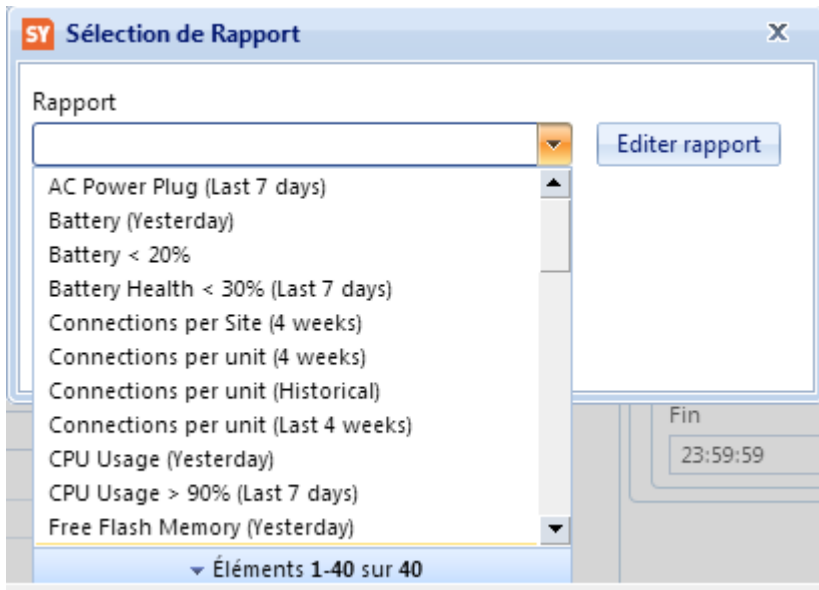
La partie « **Rapport** » est en corrélation avec le choix du type.

Donc bien définir le type qui nous intéresse avant de créer un nouveau générateur car les options disponibles sur les choix d'alertes désirées ne sont pas les mêmes en fonction de notre choix de type.

Si on s'est trompé de type il faut fermer la fenêtre et choisir le bon type avant de cliquer sur « **Nouveau générateur** ».

Renseigner les différents champs pour créer le générateur d'alertes :

- **Nom** : nom du générateur d'alertes.
- **Destinataires** : les groupes de destinataires concernés par ce type d'alerte.
- **Sévérité** : définit l'importance de l'alerte.
- **Actif** : active l'alerte.
- **Description** : fournit une description de l'alerte.
- **Validité** : définit les jours sur lesquels l'alerte sera testée.
- **Heure** : définit les heures durant lesquelles l'alerte sera testée.
- **Intervalle de sondage** : définit un intervalle de temps durant lequel sera testé l'état de l'alerte.
- **Lignes nécessaires pour déclencher** : le nombre de fois que doit être remonté l'alerte pour être déclenchée.
- **Rapport** : cliquer sur « **Modifier** », une pop-up s'ouvre pour définir le rapport qui servira d'alerte à partir d'une liste existante. Pour vérifier les caractéristiques du rapport cliquer sur « **Editer rapport** » ce qui ouvre dans une nouvelle fenêtre la page de modification du rapport. Le rapport peut être redéfini à partir de là si besoin. Mais il faudra quitter la fenêtre renseignée plus tôt après modification du rapport car le changement n'aura pas été pris en compte et revenir à l'étape choix du type de générateur pour pouvoir créer le nouveau générateur avec le rapport modifié.



Note :
*Si le rapport désiré n'est pas présent dans la liste déroulante il faut créer un nouveau rapport soit dans « **Supervision** » ou « **Rapport** » en fonction du type de rapport souhaité. On pourra revenir à la génération d'une alerte une fois cette étape réalisée.*

Cliquer sur « **Enregistrer** » pour valider le générateur d'alertes et finaliser la création de l'alerte.